

‘Kom maar op met je bonnetje!’ Actievoorwaarden

Shell Nederland Verkoopmaatschappij B.V., gevestigd op het Weena 505, 3013 AL Rotterdam (handelend onder de naam “**Shell**”) biedt met enige regelmaat kansspelen, in de vorm van acties en promoties, aan, waaronder de hieronder beschreven Actie. Op de Actie zijn deze voorwaarden van toepassing (hierna “**Actievoorwaarden**”). Door deelname aan de Actie accepteert u deze Actievoorwaarden.

Actie	Deze Actie heeft tot doel het promoten van het Shell GO+ Loyaliteitsprogramma. Tijdens de actieperiode van 28 januari 2026 tot 25 maart 2026 wordt er elke dag 1 winnaar, die de waarde van zijn/haar ingediende bon via de Shell App, terugkrijgt (m.u.v. geselecteerde producten zoals, maar niet beperkt tot tabak, tijdschriften, cadeaukaarten, kras- en winloten). Ongeacht de hoogte van de waarde van de bon wordt er maximaal €150,- uitgekeerd per winnende bon. Daarnaast ontvang je 250 Air Miles punten bij een transactie met een minimale waarde van 5 euro (m.u.v. geselecteerde producten zoals, maar niet beperkt tot tabak, tijdschriften, cadeaukaarten, kras- en winloten), mits jouw Air Miles account voorafgaand aan deelname is gekoppeld aan jouw Shell GO+ account, de deelnemer zich aangemeld heeft voor persoonlijke aanbiedingen, en dit persoonlijke voordeel voorafgaand aan de transactie is geactiveerd in de Shell App. Aan de actie is uitsluitend deel te nemen via de Shell App en met een geldig Shell GO+ account. Deelname is mogelijk indien wordt voldaan aan de hierna genoemde Actiecriteria, tijdens de hierna genoemde Actieperiode, en na het volgen van de stappen in het hierna genoemde onderdeel ‘Activatie’. Deelname is beperkt tot 1 deelname (bon) per dag, per account.
Actiecriteria	Deelname is alleen mogelijk door een bon in te dienen via de Shell App, met een Shell GO+ Account. Elke kassabon kan meedoen, zolang deze afkomstig is van een Shell Tankstation in Nederland. En verkregen is gedurende de actieperiode. De 250 Air Miles kunnen verkregen worden wanneer de deelnemer een Air Miles account voorafgaand aan deelname heeft gekoppeld aan het Shell GO+ account. De deelnemer zich aangemeld heeft voor persoonlijke aanbiedingen in de Shell App. Door het activeren van het persoonlijke voordeel in de Shell App. En de Shell GO+ kaart te scannen tijdens de transactie, ontvangt de gebruiker de 250 Extra Air Miles na besteding van minimaal €5,-* *m.u.v. geselecteerde producten zoals, maar niet beperkt tot tabak, tijdschriften, cadeaukaarten, kras- en winloten
Actieperiode	De Actie start op woensdag 28 januari 2026 en eindigt op dinsdag 24 maart 2026.
Trekking	Gedurende de Actieperiode zal er per dag uit alle bonnen die die dag zijn ingediend 1 winnaar zijn die het bedrag van de bon terugkrijgt met een maximum van €150,- per bon. Deze winnaars worden in de week opvolgend bekend gemaakt. Zie voor bekendmaking en communicatie van de winnaars

	sectie: 3. <i>Selectie & Bekendmaking Winnaars Actie.</i> Winnaars worden per email op de hoogte gebracht met afzender shell@marketmix.nl
Activatie	Activatie van Deelname aan het terugwinnen van het bonbedrag geschiedt via het doorlopen van de volgende stappen; 1. Doe een aankoop binnen de actieperiode bij een Shell Station in Nederland en neem de kassabon mee of vraag naar de kassabon om deze mee te nemen. 2. Download en registreer je in de Shell App indien je dit nog niet gedaan hebt 3. Op de home pagina van de Shell App staat een actietegel van de actie, klik hierop 4. Volg hierna de stappen om je bon te uploaden en je doet automatisch mee
Klant(en)	Een natuurlijke persoon die met Shell een rechtsverhouding aangaat of is aangegaan. In de Actievoorwaarden wordt Klant(en) ook aangeduid als deelnemer.
“Prijs” of “Prijzen”	Iedere deelnemer maakt elke dag gedurende de Actieperiode kans om het bedrag van de ingediende bon terug te winnen. (m.u.v. geselecteerde producten zoals, maar niet beperkt tot tabak, tijdschriften, cadeaukaarten, kras- en winloten). Ongeacht de hoogte van de waarde van de bon wordt er elke dag maximaal €150,- uitgekeerd per winnende bon. Bij de winnende bonnen worden de waarde van eventuele uitgesloten producten afgetrokken van het totaal bedrag en vervolgens uitgekeerd. Naast de kans op het terugwinnen van je bon bedrag, ontvang je, wanneer je een gekoppelde Air Miles kaart aan je Shell GO+ account hebt, elke dag 250 Extra Air Miles bij een transactie van minimaal €5,-. Let op om deze Airmiles te krijgen moet je wel aan de volgende eisen voldoen: • Een gekoppelde Air Miles kaart hebben aan je Shell GO+ Account • Aangemeld zijn voor persoonlijke aanbiedingen bij “instellingen” in de Shell App • Persoonlijke aanbiedingen activeren voordat je de Shell GO+ kaart laat scannen bij betalen • Een transactie doen van minimaal €5,-, m.u.v. geselecteerde producten zoals, maar niet beperkt tot tabak, tijdschriften, cadeaukaarten, kras- en winloten In de week na de betreffende week, worden de winnaars van de week ervoor gecontacteerd om het gewonnen bedrag over te maken. Dit zal gebeuren vanuit het email adres shell@marketmix.nl

Voorwaarden

1. **Definities.** In deze Actievoorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die eraan is gegeven in bovenstaande tabel.
2. **Actieperiode.** De Actie is beschikbaar voor alle Klanten die voldoen aan de Actiecriteria. Om te profiteren van de Actie moet de Klant de Activatie voltooien vóór het verstrijken van de Actieperiode (of totdat de Actie wordt beëindigd in overeenstemming met deze Actievoorwaarden).
3. **Selectie & Bekendmaking Winnaars Actie**
 - 3.1. Selectie van winnaars van de Actie gedurende Actieperiode geschiedt als volgt;
 - a) Op basis van het deelnameformulier beschreven in Activatie wordt er per dag een winnaar op willekeurige wijze gekozen uit de ingediende bonnen op die desbetreffende dag.
 - b) In week na de betreffende week worden contact opgenomen met alle dagwinnaars.
Bijvoorbeeld: voor de periode van 2 tot en met 8 februari 2026, wordt er in de week van 9 tot en met 15 februari 2026 contact opgenomen met de winnaars.
 - 3.2. Bekendmaking van de winnaars geschiedt binnen 10 dagen na betreffende week aan het door de winnaar opgegeven emailadres, vanuit afzender shell@marketmix.nl
 - 3.3. Uitreiking Prijs: Prijswinnaars worden gevraagd een Nederlands bankrekeningnummer op te geven waarnaar het bedrag overgemaakt kan worden.
 - 3.4. Alle Prijzen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
 - 3.5. Een deelnemer kan maximaal één keer gedurende de actieperiode winnen.
 - 3.6. Een winnende kassabon wordt daarna uitgesloten van deelname.
4. **Deelname**
 - 4.1. Deelname is alleen geldig indien de benodigde kassabon is verkregen op basis van een geldige transactie zoals eerder beschreven in het onderdeel Activatie.
 - 4.2. Deelname aan de Actie is beperkt tot maximaal 1 bonregistratie per dag gedurende de volledige Actieperiode. Het maximum van 1 deelname per dag geldt per persoon, per e-mailadres, per Shell GO+ account en/of per apparaat en is niet te omzeilen door gebruik van meerdere accounts, e-mailadressen of apparaten. Bij vermoeden van misbruik behoudt Shell zich het recht voor deelnemers uit te sluiten en reeds toegekende prijzen en/of Air Miles in te trekken.
 - 4.3. Een deelnemer mag elke dag opnieuw deelnemen aan de actie gedurende de actieperiode, zolang aan de actie voorwaarden wordt voldaan.
 - 4.4. Een kassabon kan gebruikt worden voor één deelname.
 - 4.5. Werknemers en inwonende familieleden van werknemers van Shell, haar dochtermaatschappijen en ieder ander die betrokken is bij de organisatie van de Actie, alsmede alle medewerkers van alle Shell-stations zijn uitgesloten van deelname aan de Actie.
 - 4.6. Prijswinnaars ontvangen het geldbedrag uitsluitend indien zij beschikken over een IBAN bankrekening.
 - 4.7. Voor deelname aan de Actie zijn geen kosten verschuldigd.
 - 4.8. Shell behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname aan de Actie indien sprake is van (vermoeden van) fraude, misbruik, onrechtmatige beïnvloeding of ander gedrag dat naar het oordeel van Shell strijdig is met de aard en het doel van de Actie. Shell kan in dergelijke gevallen besluiten tot uitsluiting of ongeldig verklaren van deelname, intrekking van toegekende prijzen en/of het blokkeren van accounts, zonder voorafgaande waarschuwing of nadere motivering.
5. **Overige deelnamevoorwaarden Actie**
 - 5.1. Deelnemers aan de actie dienen tijdens de Actieperiode naast reeds genoemde voorwaarden ook te voldoen aan de volgende overige deelnamevoorwaarden:
 - a. Deelnemer is minimaal 18 jaar oud (deelnemers jonger dan 18 jaar dienen aantoonbaar

toestemming te hebben verkregen van een ouder of verzorger) met een feitelijke woon- of verblijfplaats in Nederland;

b. Deelnemer heeft kennisgenomen van en wordt door deelname geacht akkoord te zijn gegaan met deze Algemene Deelnamevoorwaarden en het Shell-privacybeleid op <https://www.shell.nl/privacy/b2c-notice.html>;

c. Winnaars van de Prijs geven binnen een door Shell verzochte termijn de (juiste) persoonsgegevens (voor- en achternaam, telefoonnummer, email-adres, geldige IBAN nummer) ("Persoonsgegevens") op.

d. Indien blijkt dat niet aan één of meerdere van de in document gestelde voorwaarden is voldaan, vervalt per direct het recht op deelname en aanspraak op de gewonnen Prijs of Prijzen.

5.2. De deelnemer ontvangt direct na invullen van het deelnameformulier een bevestiging op de website of zijn/haar deelname succesvol geregistreerd is.

5.3. De deelnemer is zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat e-mails van shell@marketmix.nl door hem/haar worden ontvangen, gelezen en de reply met persoonsgegevens op correcte wijze te verzenden (bijvoorbeeld door instellingen te wijzigingen en capaciteit van de mailbox en SPAM folders te controleren).

5.4. De Prijs vervalt indien de winnaar niet binnen 72 uur na verzending van email met de bekendmaking van de winnaar verstrekt door shell@marketmix.nl reageert met de daarin gevraagde (persoons)gegevens.

a) In het geval van verstrijken van deze termijn zal een andere winnaar voor de Prijs worden aangewezen op basis van sectie 3: Selectie en Bekendmaking Winnaars Actie.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Shell is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven en/of reiskosten die de winnaars eventueel moeten doen of maken in verband met de deelname aan deze Actie, met de acceptatie, het gebruik en/of misbruik van de Prijs.

6.2. Shell, en de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden, kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor netwerk-, computerhardware- of softwarestorings van welke aard dan ook waardoor inzendingen beperkt worden, vertraging opleveren of verloren gaan.

6.3. Shell verleent geen garanties op een Prijs. Het gebruikmaken van een Prijs vindt plaats op eigen risico. Shell, en de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden, is niet aansprakelijk voor enige schade:

- a) geleden door gebruikmaking van een Prijs, of die op andere wijze voortvloeit of samenhangt met een Prijs; of
- b) geleden door de niet beschikbaarheid, het verlies, te laat ontvangen of beschadiging van een Prijs; of
- c) geleden door enige onjuistheden in de omschrijving van een Prijs.

7. Belastingen en overige kosten

7.1. Voor prijzen met een waarde van minder dan EUR 449 is geen kansspelbelasting verschuldigd. Shell neemt de eventuele kansspelbelasting voor Prijzen met een hogere waarde dan EUR 449 voor haar rekening en zal deze afdragen aan de Belastingdienst.

7.2. Enige andere belastingen, heffingen of kosten die de winnaar op enig moment verplicht is te voldoen in verband met een Prijs, komen voor rekening van de winnaar.

8. Persoonsgegevens

8.1. Persoonsgegevens die de deelnemer door deelname aan de Winactie aan Shell verstrekt, waaronder, maar niet beperkt tot, in het kader van en overeenkomstig deze Algemene Deelnamevoorwaarden, zullen uitsluitend in overeenstemming met het Shell privacybeleid worden gebruikt. Het privacybeleid is te vinden via [Automobilist, deelnemer van het een loyaliteitsprogramma, gebruiker van de Shell App | Shell Nederland](#).

8.2. De door Shell voor de Winactie opgevraagde persoonsgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer, IBAN nummer) zijn benodigd voor registreren,

verwerken, op naam stellen en toesturen van de prijzen. Alle door de deelnemers en winnaars opgegeven persoonsgegevens zullen tot 8 weken na afloop van de Actieperiode bewaard worden en daarna worden vernietigd tenzij de deelnemer uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om op de hoogte te worden gehouden van andere acties of aanbiedingen van Shell. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, behalve met partijen die Shell inschakelt voor de uitvoering van de actie (zoals verzending van prijzen) of – indien daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven door de deelnemer – voor communicatie over andere acties of aanbiedingen. 3. Voor de uitvoering van deze Winactie maakt Shell gebruik van derden die in opdracht van Shell persoonsgegevens verwerken, zoals partijen die ondersteuning bieden bij de trekking van winnaars, communicatie en verzending van prijzen. Deze partijen handelen in opdracht van Shell en verwerken de gegevens niet voor hun eigen doeleinden.

8.3. Door deelname aan de actie geeft de deelnemer toestemming voor het ontvangen van communicatie omtrent deelname en andere acties op de door de deelnemer verstrekte contactgegevens.

8.4. Voor meer informatie over hoe Shell met persoonsgegevens omgaat en welke partijen worden ingeschakeld, zie [privacyverklaring Shell](#).

9. Klachten

9.1. Bij vragen, klachten of opmerkingen ten aanzien van de Winactie kunt u contact opnemen met de klantenservice van Shell, bereikbaar op telefoonnummer: 0900-20 22 710, van maandag tot en met vrijdag, van 8.30 uur tot 17.00 uur.

10. Overig

10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op deze actiewebsite en de inhoud daarvan, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan Shell.

10.2. In gevallen waarin deze Algemene Deelnamevoorwaarden niet voorzien, beslist Shell.

10.3. Shell behoudt zich het recht voor om deze Actie of actievoorwaarden aan te passen of te beëindigen op redelijke gronden, waaronder ingeval van overmacht, wijziging in wet-en regelgeving, technische storingen, fraude, misbruik van de actie of gedrag dat strijdig is met de aard en doel van de Actie. De meest recente versie van deze Voorwaarden is te allen tijde te vinden op [Shell GO+ | Shell Nederland](#).

10.4. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.